

Lancement de **covidÉcoute**

Le Covid-19 et le confinement qui en résulte peuvent engendrer des états de souffrance psychologique chez de nombreuses personnes. En réponse à cette situation de crise exceptionnelle, la Fondation FondaMental crée CovidÉcoute, avec le soutien du cabinet de conseil et d'audit PwC France et Maghreb, Qare, la solution de téléconsultation soutenue par Kamet (le start-up studio d'AXA), l'Association française de thérapie comportementale et cognitive (AFTCC), l'Encéphale online et la Fondation Pierre Deniker.

Conçu par des professionnels de santé mentale formés à la gestion du stress, le site CovidÉcoute propose ressources, écoute et soutien par des psychiatres et des psychologues volontaires et bénévoles.

CovidÉcoute est destinée aux personnes que le Covid-19 et le confinement angoissent ou déstabilisent : étudiants, familles de patients, femmes enceintes... En prenant en charge ces états de stress, **CovidÉcoute se donne un double objectif** : répondre aux détresses immédiates et prévenir les troubles dépressifs ou de l'humeur et le stress post traumatique qui pourraient découler du confinement.

Un service complet, original et gratuit pour tous. La force et la singularité de CovidÉcoute tiennent à la richesse et la complémentarité de ses offres :

- **Mise à disposition des supports et des ressources pour s'aider soi-même** (séances de méditation, application d'auto-soin gratuite, liens vers des contenus d'information multimédia)
- **Accès sécurisé et personnalisé à des téléconsultations** de soutien psychologique d'une durée inédite (45 minutes au moins), permettant de choisir le thérapeute (psychiatres, addictologues, psychologues) selon son profil pour une ou plusieurs téléconsultations et de recevoir un compte-rendu de l'échange.

CovidÉcoute est accessible gratuitement à toute personne, depuis un ordinateur ou un smartphone, en se connectant sur la solution de téléconsultation sécurisée Qare. Cette initiative vient compléter les mesures d'engagement du Groupe AXA pour aider ses clients et la société à faire face à cette crise sanitaire.

Construite avec l'aide des équipes de PwC à partir de l'expérience utilisateur, CovidÉcoute est une initiative citoyenne totalement gratuite, à la fois concrète, rigoureuse de par la qualité des écoutants, individualisée quant aux solutions proposées et très solide techniquement.

La Fondation FondaMental, PwC, l'AFTCC et Qare ont œuvré ensemble pour former des thérapeutes, mettre ce service à disposition de la population générale et apporter ainsi une réponse et une prise en charge adaptées et innovantes et dans le cadre de la crise sanitaire actuelle et du confinement.

Ensemble, la Fondation FondaMental et ses soutiens ont voulu permettre aux professionnels de santé mentale, conscients de l'impact psychologique de cette crise, de se mobiliser de façon bénévole pour répondre à un besoin urgent et immédiat, tout en donnant à ceux qui le souhaitent les meilleurs moyens de préparer l'après Covid-19.

<https://covidécoute.org/>

Contact presse : Fondation FondaMental – Agence the Desk – Laurence de la Touche 06 09 11 11 32
www.fondation-fondamental.org

En savoir plus sur les soutiens de CovidÉcoute : PwC (www.pwc.fr), AFTCC (www.aftcc.org), Axa (www.axa.com), Qare (www.qare.fr), L'Encéphale online (www.encephale.com), la Fondation Pierre Deniker (www.fondationpierredeniker.org)