

## **La Fondation FondaMental lance Écoute Psy Ukraine, une plateforme d'aide psychologique pour les Ukrainiens et Ukrainiennes déplacés en France**

Un an après le début de la guerre, la Fondation FondaMental, avec le soutien du Groupe Dassault et en partenariat avec l'association Écoute Ukraine et les start-ups Humans Matter et Aliae, lance Écoute Psy Ukraine, une plateforme d'aide et de soutien psychologique aux Ukrainiens et Ukrainiennes déplacés en France.

URL : [www.ecoutepsyukraine.eu](http://www.ecoutepsyukraine.eu)

**Presque 8 millions d'Ukrainiens, majoritairement des femmes et des enfants** traumatisés par la guerre, arrivent depuis un an dans des pays européens. Ces derniers n'ont souvent pas les ressources nécessaires pour prendre en charge les **troubles mentaux déclenchés par les expériences traumatiques** d'enfants et d'adultes réfugiés.

Le projet « **Écoute Psy Ukraine – Aide psychologique aux personnes temporairement déplacées d'Ukraine** » est une **initiative de la Fondation FondaMental** ayant pour vocation d'apporter une aide et un soutien psychologique aux **plus de 106 000 victimes de la guerre accueillies en France**.

**La guerre en Ukraine est un traumatisme de masse qui entraîne une perte de repères importante pour toute une communauté dont la routine est brisée et qui a été exposée à des situations très violentes.** Il est primordial de proposer des outils aux personnes déplacées pour atténuer les effets des traumatismes et prévenir l'apparition de symptômes neuropsychologiques liés à des conditions de stress prolongé.

### **UNE PLATEFORME GRATUITE EN UKRAINIEN**

Le projet **Écoute Psy Ukraine** réunit, sous l'égide de la **Fondation FondaMental**, une équipe spécialisée, multidisciplinaire, française et ukrainienne composée de psychologues et de psychiatres, coordonnés par le **Pr Wissam El-Hage** (Université de Tours), et de deux start-ups, **Human Matters** et **Aliae**. **La plateforme met à la disposition des personnes déplacées (majoritairement des femmes et des enfants) des outils en ukrainien et en français pour comprendre, accompagner et prévenir les troubles mentaux déclenchés par les expériences traumatiques.**

Ce projet s'articule en deux parties :

Premièrement, la création d'**Écoute Psy Ukraine, une plateforme d'aide aux personnes déplacées** pour faciliter la **compréhension et la gestion des troubles neuropsychologiques associés au syndrome de stress post-traumatique** (troubles anxieux,

troubles dépressifs...). Cette plateforme, conçue et réalisée par la société **Humans Matter** en collaboration avec la **Fondation Fondamental**, permet d'agir sur 5 points essentiels :

- Offrir un sentiment de sécurité
- Donner un sentiment de calme et lutter contre les symptômes psychiques
- Favoriser le sentiment d'efficacité personnelle et collective
- Favoriser la connexion interpersonnelle
- Insuffler l'espoir.

Le visiteur est orienté vers des **ressources digitales** adaptées à sa situation, conçues par les **experts de la Fondation FondaMental** et par **Réfugiés.info**, une plateforme collaborative créée par la Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés aujourd'hui déployée par la Mednum, la coopérative nationale des acteurs de la médiation numérique.

Deuxièmement, la création d'une **IA (Intelligence Artificielle) conversationnelle** pour accompagner les **réfugiés, qu'ils soient personnellement touchés ou aidants pour leurs proches** et les aider à faire face aux difficultés rencontrées. Le projet, porté par un comité scientifique en lien avec la startup **Aliae** (combinant l'intelligence artificielle et le traitement du langage naturel), permet d'animer un **dialogue empathique** conçu avec des **experts de la santé mentale**, et d'orienter les aidants vers les **ressources numériques de la Fondation FondaMental** et de **Réfugiés.info**. Ce dialogue, instauré en format texto/SMS sur une application qui leur est familière (Telegram), permet de **lutter contre les conséquences des traumatismes de guerre, notamment chez les enfants temporairement déplacés d'Ukraine**.

*« **Écoute Psy Ukraine** est une véritable avancée pour la prise en charge des populations victimes déplacées, en particulier les mères et les enfants », se réjouissent Marion Leboyer, directrice générale de la Fondation FondaMental, et Wissam El-Hage, expert du stress post-traumatique, responsable du centre régional de psychotraumatologie de Tours. « Les troubles liés au trouble de stress post-traumatique (TSPT), surtout s'ils sont mal, trop tardivement ou non pris en charge, ont et auront un impact sévère sur la santé et la qualité de vie des personnes déplacées et ce, à long terme. Il est donc essentiel d'informer des conséquences de ces traumatismes sur la survenue de troubles mentaux, et de faciliter leur dépistage et leur prise en charge. »*

Le projet **Écoute Psy Ukraine** est soutenu par le **Groupe Dassault**, engagé depuis 2012 aux côtés de la **Fondation FondaMental** en faveur de la **recherche en psychiatrie**. *« Nous avons adhéré au projet de plateforme d'écoute et d'aide psychologique destinée aux réfugiés ukrainiens en France dès sa présentation », affirme Marie-Hélène Habert, Présidente du Conseil de surveillance et Directrice de la communication et du mécénat du Groupe Dassault. « Face à la catastrophe qui se joue actuellement, nous souhaitons être actifs et participer à l'aide que la plateforme **Écoute Psy Ukraine** apportera aux personnes déplacées ayant subi un choc traumatique. Nous saluons cette nouvelle initiative de la Fondation FondaMental et sommes heureux et fiers d'avoir rendu possible une action de solidarité tellement importante. »*

---

**Pour en savoir plus sur la Fondation FondaMental :**

La Fondation FondaMental est une fondation de coopération scientifique dédiée à la lutte contre les maladies mentales. Elle allie soins et recherche de pointe pour promouvoir une prise en charge personnalisée et multidisciplinaire des patients et pour soutenir la recherche et l'innovation dans l'amélioration des stratégies diagnostiques et thérapeutiques des maladies mentales. Elle peut recevoir des dons et des legs.

[www.fondation-fondamental.org](http://www.fondation-fondamental.org)

**Contacts Presse :**

Mathilde Couderc – [mathilde.couderc@agence-constance.fr](mailto:mathilde.couderc@agence-constance.fr) – 07 57 68 30 62